

**ПЛАН МЕРОПРИЯТИЙ**  
**Государственное бюджетное учреждение здравоохранения**  
**"Пензенская областная детская клиническая больница имени Н.Ф. Филатова"**  
**по устранению замечаний и совершенствования работы по повышению качества обслуживания населения**  
**на 2022 год**

№	Рекомендации по отдельным направлениям				
	Повышение открытости и доступности информации о медицинском учреждении	Повышение комфортности условий предоставления медицинских услуг, включая время ожидания предоставления медицинской услуги	Повышение доступности услуг для инвалидов	Повышение уровня доброжелательности, вежливости работников медицинской организации	Повышение удовлетворённости условиями оказания услуг
1.	Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о имеющихся вакансиях	Создать условия, обеспечивающие соблюдение сроков ожидания предоставления медицинской услуги, утвержденных пунктом 5.6 раздела 5 Территориальной программы государственных гарантий бесплатного оказания гражданам медицинской помощи на территории Пензенской области на 2022 год и на плановый период 2023 и 2024 годов, утвержденной постановлением Правительства Пензенской области от 29.12.2021 N 929-пП	Обеспечить дублирование для инвалидов по зрению и слуху звуковой и зрительной информации	Проводить обучение с врачами и со средним медицинским персоналом по вопросам текущей работы, соблюдения этики и деонтологии	Обеспечить понятную для пациентов и посетителей навигацию по поликлинике, в приемном отделении и стационарных отделениях
2.	Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией - о записи на прием, - о записи на консультацию - о записи на обследование	Привести состояние санитарно-гигиенических помещений поликлиники и приемного отделения в соответствии с нормами.	Обеспечить дублирование надписей, знаков и иной информации рельефно-точечным шрифтом Брайля	Проводить регулярное обучение коллектива штатными психологами на тему: «Решение конфликтных ситуаций, вежливое отношение с	

				пациентами»	
3.	Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о имеющихся правилах подготовки к диагностическим обследованиям.	Обеспечить наличие питьевой воды в поликлинике, приемном отделении и стационарных отделениях	Обеспечить наличие альтернативной версии сайта для инвалидов по зрению		
4.	Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о правилах подготовки к госпитализации				
5.	Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о сроках госпитализации				
6.	Дополнить информацию, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации информацией о порядке прохождения диспансеризации.				
7.	Обеспечить доступность информации, размещенную на стендах или в помещениях медицинской организации, неограниченному числу лиц в рабочее время, расположение в доступном для посетителей месте, в удобном формате для чтения				
8.	Проанализировать причины отсутствия информации в разделе «Отзывы» на официальном сайте				
9.	Разместить на сайте информацию о порядке прохождения диспансеризации				
10.	Доработать раздел сайта «Сведения о медицинских работниках» данными о сроках действия сертификатов специалиста				
11.	Доработать раздел сайта «График и часы работы специалиста»				
12.	Создать на сайте модуль «Поиск»				
13.	Доработать раздел сайта «Платные услуги» , дополнив сведения о				

	медицинских работников, участвующих в предоставлении платных медицинских услуг, об уровне их профессионального образования и квалификации: Фамилия, имя, отчество (при наличии) медицинского работника, занимаемая должность				
14.	Доработать раздел сайта «Платные услуги» , дополнив сведения из документа об образовании (уровень образования, организация, выдавшая документ об образовании, год выдачи, специальность, квалификация)				
15.	Доработать раздел сайта «Платные услуги» , дополнив сведения из сертификата специалиста (специальность, соответствующая занимаемой должности, срок действия)				
16.	Доработать раздел сайта «Платные услуги», дополнив подраздел «График работы»				