

Тема: Отзыв пациентов

От: ГБУЗ "ПОДКБ им. Н.Ф. Филатова" <info@b2b-web.ru>

Дата: 05.04.2023, 15:23

Кому: odbpost@sura.ru

Пользователь **Someone** отправил форму "Отзыв о качестве медицинского обслуживания" на сайте "ГБУЗ «Пензенская областная детская клиническая больница им. Н.Ф. Филатова»".

Мелроу АА
на сайте
М

Описание

ФИО*

Гранина Дарья Александровна

Электронная почта*

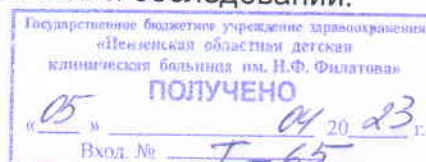
daharigaja@mail.ru

*

Согласен(а) на обработку персональных данных

Ваш отзыв*

Здравствуйте. Хотелось отметить слаженную и грамотную работу оториноларингологического отделения ГБУЗ ПОДКБ им. Н.Ф. Филатова, возглавляемого заведующим отделением Галаховым Дмитрием Михайловичем. Моей дочери 6-ти лет была назначена операция по удалению аденоидов. Амбулаторный прием проводила врач-оториноларинголог Васина Мария Александровна, осмотр проведен профессионально, отношение к ребенку внимательное, выдано направление на госпитализацию с подробными указаниями по сбору документов и обследований.



21.03.2023г. мы с дочерью были госпитализированы в оториноларингологическое отделение. Медицинская сестра отделения, несмотря на огромную загруженность (большое количество пациентов), быстро определила в палату, выдала чистое белье, объяснила правила внутреннего распорядка отделения. Лечащий врач Смагин Андрей Сергеевич грамотно провел осмотр и опрос по состоянию здоровья ребенка, разъяснил процесс предстоящей операции, ответил на интересующие вопросы. Врач анестезиолог-реаниматолог Кочетков Дмитрий Алексеевич, очень подробно и детально описал особенности наркоза, также грамотно и доходчиво ответил на все вопросы. Операция прошла без осложнений и лечащий врач, и врач-реаниматолог, и медицинские сестры несколько раз приходили, интересовались состоянием ребенка, давали советы по облегчению самочувствия в послеоперационном периоде. Хочу сказать спасибо всему коллективу отделения! Пока есть такие специалисты, ответственные, образованные, неравнодушные, с потрясающим отношением к пациентам, работающие по призванию, продолжаешь верить сфере здравоохранения, при всех трудностях получить качественную медицинскую помощь. Прошу рассмотреть вопрос о премировании сотрудников оториноларингологического отделения ГБУЗ ПОДКБ им. Н.Ф. Филатова, заведующего отделением Галахова Д.М., врачей Смагина А.С., Васину М.А., Кочеткова Д.А., медицинских сестер палатных.